

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Onze offertes, verkopen en aannemingen worden door de hieronder vermelde voorwaarden beheerst. Wij achten deze voorwaarden als gekend en aangenomen door de medecontractant. Behoudens bijzondere vermelding zijn alleen onze algemene voorwaarden van strikte toepassing, niettegenstaande alle strijdige aanduidingen vermeld op documenten van de medecontractant. Elk aanbod kan worden ingetrokken tot aan de aanvaarding door de medecontractant en vervalt automatisch dertig dagen na datum, behoudens vermelding van een andere periode op het aanbod.
2. De leveringstermijnen worden alleen als aanwijzing opgegeven, zonder formele resultaatsverbintenis, en worden door ons voor zover als mogelijk nagekomen. Vertragingen wettigen geenszins het afzeggen van de bestelling, het verbreken van de koop, een vermindering van de prijs of eis tot schadeloosstelling van welke aard ook. De goederen reizen behoudens expliciete en door PC Rndom aangeboden of aanvaarde afwijkingen op risico en kosten van de medecontractant bestemming. Bij levering tegen rembours met kontante betaling, en zo bij de aanbieding van de goederen niet betaald wordt, zullen o.m. alle bijkomende kosten voor stockeren en een gebeurlijke nieuwe aanbieding ten laste komen van de medecontractant. Onder meer en ten exemplatieve titel wordt verduidelijkt dat ter zake levering PC Rndom niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor eventuele beschadiging van de goederen.
3. De prijs aangeduid is deze geldig op de dag van het afsluiten van de bestelling. Indien tussen de datum van bestelling en de datum van levering een prijsverhoging mocht optreden in gevolge een koerswijziging of een wijziging in eender welke belasting of taks op de koopwaar, zal deze door ons steeds mogen doorgerekend worden, zonder het recht van de koper om daarvoor koopontbinding aan te vragen. Een andere prijsverhoging, onafhankelijk van de wil van de verkoper kan steeds worden doorgerekend, met het recht nochtans voor de koper om — zo de verhoging meer als 5% bedraagt — ten laatste op de leveringsdatum, van de koop af te zien, mits betaling in dat geval van een vaste schadevergoeding ten belopen van 25% van de gecontracteerde prijs.
4. Eventuele klachten, opmerkingen, betwistingen of protesten zijn alleen ontvankelijk zo dit schriftelijk en aangetekend geformuleerd worden binnen de vijf dagen na leverings- of factuurdatum. Geen enkele terugzending van goederen wordt aangenomen zonder onze voorafgaandelijke toestemming. De terugzending moet steeds franco geschieden. Voor terugname van goederen zal steeds een kost aangerekend worden van 15% met een minimum van € 25.00. De teruggenomen goederen moeten ongeopend en in originele verpakking teruggestuurd worden. Geschikt voor wederverkoop.
5. De medecontractant moet de goederen bij levering onmiddellijk en grondig nazien. Elke niet conformiteit moet worden gesignaleerd binnen de vijf dagen zoals bepaald in artikel 5. Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de goederen conform zijn en vrij van enig zichtbaar gebrek dat bij een grondige inspectie kan worden opgemerkt. Bij niet conforme levering hebben wij er het recht toe tot vervanging over te gaan dan wel tot ontbinding van de overeenkomst zonder dienaangaande enig schadeloosstelling kan gevorderd worden.
6. De door onze verstrekte garantie is steeds beperkt tot deze welke geboden wordt door de constructeur en/of invoerder. De verkoper zal verplicht zijn dienaangaande alle formaliteiten te vervullen. Bij vastgesteld defect dient de koper de goederen terug te brengen in originele verpakking. Vervangen onderdelen blijven onze eigendom. De koper zal in het geval dat we naderhand een conforme (herstelde of vervangen) zaak aanbieden, geen ontbinding van de koop noch schadevergoeding kunnen eisen. In geen geval kan de waarde van onze garantiEVERBINTENIS de waarde van de aankoop en het contract overschrijden. Verborgene gebreken dienen te worden gemeld binnen de vijf dagen na ontdekking. In elk geval en onverminderd de strengere bepalingen van de fabrikant en/of invoerder is de garantieperiode beperkt tot een jaar na levering.
7. Alle facturen zijn van rechtswege contant betaalbaar. Bij laattijdige betaling is een conventionele intrest van (1) procent per maand op de niet betaalde facturen verschuldigd. Niet betaalde facturen één week na vervaldatum worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ad 15% met een minimum van € 125.00 en een maximum van € 5000.00, onverminderd ons recht om een hogere schade te bewijzen. Hoofdsom, schadevergoeding en intresten zijn van rechtswege eisbaar, zonder daartoe enig ingebrekestelling vereist is. Kontante betaling is de essentie van elke overeenkomst waarbij PC Rndom als verkoper optreedt. Het hoger bepaalde schadebeding is derhalve van strikte toepassing gezien elke wanbetaling, hoe gering de termijnoverschrijding ook moge zijn, de economie van de verkoper verstoord. De aldus conventioneel bepaalde schadevergoeding omvat zowel de bijkomende administratieve als personeelskosten, die tijdelijk de onbeschikbaarheid van het kapitaal waardoor een stoornis in de bedrijfsvoering van de verkoper en zijn financieel beheer veroorzaakt wordt en in voorkomend geval de niet-recupereerbare proceskosten waaronder een normaal honorarium voor de advocaat en in de mate de koper geen redelijke en aannemelijk verweer heeft tegen de vordering van PC Rndom.
8. Zolang de geleverde goederen niet volledig betaald zijn, blijven ze onze eigendom en behouden wij het recht ze terug te nemen op kosten van de koper.
9. De aanvaarding van wissels en cheques impliceert geen schuldvernieuwing en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Gezien de kontante betaling deel uitmaakt van de essentie van het contract en de levering in de regel tegen remboursement plaats vindt, wordt door de koper vaak betaald met cheques. De koper erkent het recht van PC Rndom om in geval van cheques die ongedekt zijn - om welke redenen dan ook - meteen beroep te doen op tussenkomst van een raadsman in welk geval het schadebeding steeds van strikte toepassing is, ook al wordt de hoofdsom van de cheque meteen betaald na ingebrekestelling.
10. Bij betwisting zijn alleen de Rechtbanken te Gent bevoegd, onverminderd ons recht om gemeentelijke territoriaal bevoegde rechtsmacht bevatten. Alleen het Belgische recht is van toepassing op onze contracten.
11. Gebreken te wijten aan het foutief installeren van bijgeleverde software en of door de gebruiker geïnstalleerde software of door de gebruiker aangepaste parameters in het systeem of software zullen gefactureerd worden en vallen buiten onze aansprakelijkheid in verband met lopende garanties.
12. De specificaties van de goederen zijn louter informatief en kunnen niet aangewend worden om betwistingen van slecht werkende toepassingen of apparaten te verhalen tegenover onze firma. Voor juiste informatie kan altijd beroep gedaan worden op de desbetreffende ontwikkelaar van de goederen.
13. Op onze EIGEN SAMENGESTELDE systemen geldt een gelimiteerde garantie van 2 jaar op de voorgestelde onderdelen (geen werkuren), uitgezonderd zijn werkuren door andere oorzaken en printers, CD-Writers, ingebouwde zip-drives, tapestreamers en toegevoegde apparaten aan de gekozen configuratie. Op andere computersystemen geldt een gelimiteerde garantie van 1 of 2 jaar, volgens de specificaties van de op het ogenblik van de aanschaf geldende voorwaarden van onze leveranciers, uitzondering zijn monitoren waar 3 jaar garantie geldt. Bij de door ons geleverde tweedehandse computers geldt een voorwaardelijke garantie van 3 maand op de onderdelen, voor zover deze nog op de handelsmarkt verkrijgbaar zijn, niet op uurloon. Op alle andere los aangekochte goederen gelden de door de respectievelijke leveranciers geldende garantie op het tijdstip van de aankoop. Opsturen van defecte onderdelen zijn altijd ten laste van de klant. Herstellingen te wijten aan virusinfecties, spyware, spamberichten en reclame software door onbekenden, vallen altijd buiten garantie en zijn steeds te factureren.
14. PC Rndom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van data te wijten door een herstelling, virusinfectie of desinfecteren van de systemen.